

# Aviso de Privacidad

---

FEMAVE. es una persona moral legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en calle Marlín número 26, colonia Océano, de la Ciudad y puerto de Manzanillo, Colima, con C.P. 28219 y teléfono 314 119 3904; con fundamento en los artículos 3, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, artículo 14, 27, 30, 40, 41 y 42 de su Reglamento, hacemos de su conocimiento que los datos personales, serán recabados, tratados y/o utilizados por FEMAVE, es responsable de recabar sus datos personales, con el propósito de cumplir con las obligaciones que se derivan de la relación comercial y/o jurídica que existe entre usted como titular de los datos personales y nuestra empresa. Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

Información de contacto necesaria para ofrecerle nuestros servicios.

1. Proveer los servicios que ha encomendado y/o solicitado a nuestra empresa.
2. El envío de información relacionada con sus operaciones logísticas y/o de comercio exterior.
3. Para administrar y operar los servicios y productos de comercio exterior que solicita o contrata con nosotros.
4. Informar sobre cambios en nuestros servicios.
5. Dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales y aduaneras.
6. La recopilación y resguardo de la información que el Agente Aduanal requiere de acuerdo a lo establecido en la legislación aduanera.
7. Cualquier actividad relacionada con el objeto social de la empresa así como para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realización de evaluaciones periódicas y encuestas de satisfacción de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Informar de nuevos servicios o productos que consideramos puedan ser de su interés.

No estarán obligados a cancelar los datos personales cuando se trata de los supuestos previstos en el Artículo 26 de la Ley, para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.
- Dirección.
- Nivel de escolaridad.
- RFC y/o CURP.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, a través del siguiente correo electrónico [Jairo.pineda@femave.com.mx](mailto:Jairo.pineda@femave.com.mx)

con número 314-138-23-30 ext.101 .La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos el o los servicios que solicita o contrata con nosotros.

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 a Departamento de protección de datos, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, vía correo electrónico a: [jairo.pineda@fameve.com.mx](mailto:jairo.pineda@fameve.com.mx) con número 3141111111 ext. 000

En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección [jairo.pineda@fameve.com.mx](mailto:jairo.pineda@fameve.com.mx)

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad podrá ser consultada en nuestro portal de Internet, [www.femave.com.mx](http://www.femave.com.mx)

**PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y ATENCIÓN AL DERECHO DE  
ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS**

## PERSONALES (DERECHOS ARCO).

De conformidad con lo previsto en los artículos 16, fracción IV, 28, 29, 30, 31, 32, 33 y 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y 90 y 102 de su Reglamento, así como de la disposición vigésimo octava de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, la FEMAVE . pone a disposición de los titulares de datos personales el siguiente procedimiento para la atención de sus derechos ARCO.

### 1. Definiciones:

- a. Derecho de Acceso: El titular podrá acceder a los datos personales que obren en poder del responsable así como a la información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- b. Derecho de Rectificación: El titular de los datos podrá solicitar al responsable que rectifique sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.
- c. Derecho de Cancelación: El titular podrá solicitar la cancelación de sus datos personales al responsable lo que implica el cese de su tratamiento, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
- d. Derecho de Oposición: El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales.

2. El titular de los Datos Personales, deberá enviar en original vía correo postal, mensajería especializada o entregar directamente en el domicilio de FEMAVE. la solicitud que se adjunta al presente procedimiento (Anexo 1). La dirección a la cual podrá dirigir dicha solicitud es: **Calle XXXXXX, colonia XXXXX, de ésta Ciudad y puerto de Manzanillo, Colima, C.P. 28219 y teléfono 314-123456789 ext. 100.** Así mismo podrá ser enviada vía correo electrónico a la dirección: [jairo.pineda@fameve.com.mx](mailto:jairo.pineda@fameve.com.mx) . El plazo para atender la solicitud empezará a computarse a partir del día en que la misma haya sido recibida por el responsable, en cuyo caso éste proporcionará un acuse de recibo al titular con la fecha de recepción. El plazo señalado se interrumpirá en caso de que el responsable requiera información adicional al titular.

3. El Responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. El responsable dará invariablemente una respuesta a la solicitud, con independencia de que figuren o no datos personales del titular en sus bases de datos, ya sea a través de un formato de respuesta entregado en el domicilio del titular o bien vía el correo electrónico proporcionado.

4. Los derechos ARCO podrán ser ejercidos por el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad a través de la presentación de una copia legible de su documento de identificación oficial vigente y en su caso habiendo exhibido el original para su cotejo. La copia de la identificación oficial vigente deberá ser adjuntada a la solicitud como requisito indispensable para proceder con el trámite. También podrán ser ejercidos los derechos ARCO por el representante del titular, previa acreditación de la identidad del titular, la identidad del representante y la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular.

5. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando el responsable ponga a disposición del titular sus datos personales mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales u holográficos. La **solicitud de rectificación** deberá indicar a qué datos personales se refiere así como a la corrección que haya de realizarse y deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado. La cancelación de datos personales procederá respecto de la totalidad de los datos personales del titular contenidos en una base de datos o solo parte de ellos, según lo haya solicitado, siempre y cuando los datos hayan dejado de cumplir la finalidad para lo cual fueron transferidos y/o se cumpla el plazo que la ley exige para su conservación. **El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales** cuando exista una causa legítima y su situación específica así lo requiera o bien cuando no desee que sus datos personales se traten para fines específicos. No procederá el ejercicio del derecho de oposición cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.

## Formato de solicitud para el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales.

---

Nombre del titular de los datos personales: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

R.F.C.: \_\_\_\_\_

C.U.R.P.: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono(s): \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_.

Seleccione la opción deseada no sin antes leer las condiciones al reverso de éste documento.

Acceso a Datos Personales  
( )

Rectificación de Datos Personales  
( )

Cancelación de Datos Personales  
( )

Oposición de Datos Personales.  
( )

Describa a detalle el trámite que desea e incluya todos aquellos datos que permitan identificar clara y correctamente sus datos personales objeto de ésta solicitud:

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ \_\_\_\_\_

Firma del titular de los datos Personales. \_\_\_\_\_

Deberá proporcionar de manera obligatoria los datos para dar trámite a la solicitud.